

# Odhad parametrů v hybridních systémech

Martin Dungl

27.06.2011

Prezentace bude složena ze dvou částí

- Online filtering for hybrid systems - Presentation in Rome
- Aplikace teorie systémů hromadné obsluhy

# Online Filtering For Hybrid Systems

Evgenia Suzdaleva<sup>1</sup>, Ivan Nagy<sup>2</sup> and Martin Dungl<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Department of Adaptive Systems  
Institute of Information Theory and Automation  
of the Academy of Sciences of the Czech Republic

<sup>2</sup>Faculty of Transportation Sciences, Czech Technical University, Prague



# Outline of the presentation

- Motivation and problem formulation
- General probabilistic solution
- Recursive filter for normal and multinomial models
- Experiment
- Conclusion

Motivation

General solution in pdfs

Recursive filter for normal and multinomial models

Experiment

Conclusion

# System example

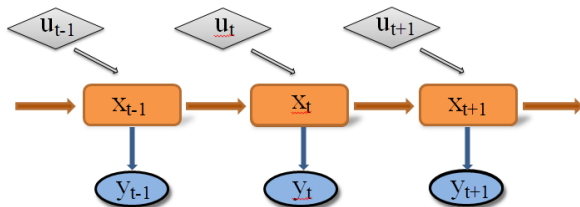


# System illustration

INPUTS

SYSTEM  
PROGRESS

OUTPUTS



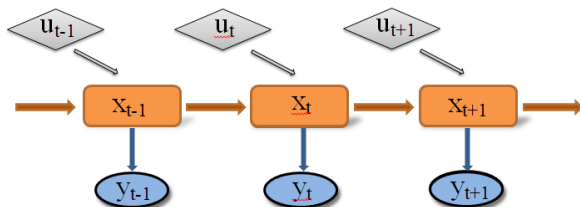
Question: What is going on in the system?

# System illustration

INPUTS

SYSTEM  
PROGRESS

OUTPUTS



Question: What is going on in the system?

# Problem formulation

## Hybrid system

- State of the hybrid system in time  $t \in \{1, \dots, T\}$ :

$$x_t = [x_t^c, x_t^d]' = [x_{1,t}^c, \dots, x_{C,t}^c, x_t^d]'$$

- Superscript  $c$  – continuous variables,  $d$  – discrete variables

## Available data

$u_t = [u_t^c, u_t^d]'$  ... system inputs in time  $t$ ,

$y_t = [y_t^c, y_t^d]'$  ... system outputs in time  $t$ ,

## The Goal

Estimate of  $x_t$  based on  $(y_1, \dots, y_t, u_1, \dots, u_t) = d^t$

- *online filtering*.



# Problem formulation

## Hybrid system

- State of the hybrid system in time  $t \in \{1, \dots, T\}$ :

$$x_t = [x_t^c, x_t^d]' = [x_{1,t}^c, \dots, x_{C,t}^c, x_t^d]'$$

- Superscript  $c$  – continuous variables,  $d$  – discrete variables

## Available data

$u_t = [u_t^c, u_t^d]'$  ... system inputs in time  $t$ ,

$y_t = [y_t^c, y_t^d]'$  ... system outputs in time  $t$ ,

## The Goal

Estimate of  $x_t$  based on  $(y_1, \dots, y_t, u_1, \dots, u_t) = d^t$

- *online filtering.*

# Problem formulation

## Hybrid system

- State of the hybrid system in time  $t \in \{1, \dots, T\}$ :

$$x_t = [x_t^c, x_t^d]' = [x_{1,t}^c, \dots, x_{C,t}^c, x_t^d]'$$

- Superscript  $c$  – continuous variables,  $d$  – discrete variables

## Available data

$u_t = [u_t^c, u_t^d]'$  ... system inputs in time  $t$ ,

$y_t = [y_t^c, y_t^d]'$  ... system outputs in time  $t$ ,

## The Goal

Estimate of  $x_t$  based on  $(y_1, \dots, y_t, u_1, \dots, u_t) = d^t$   
- *online filtering*.

# State-space model and Bayesian filtering

- Generally, a state-space model consists of two models:

$$\textit{observation model} \quad f(y_t | x_t, u_t),$$

$$\textit{state evolution model} \quad f(x_{t+1} | x_t, u_t).$$

- Basic facts:

- Data updating (derived using Bayes' theorem):

$$\begin{aligned} f(x_t | d^t) &= \frac{f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1})}{\int_{x^*} f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1}) dx_t} \\ &\propto f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1}), \end{aligned}$$

- Time updating (from the Law of total probability):

$$f(x_{t+1} | d^t) = \int_{x^*} f(x_{t+1} | x_t, u_t) f(x_t | d^t) dx_t$$

# State-space model and Bayesian filtering

- Generally, a state-space model consists of two models:

$$\textit{observation model} \quad f(y_t | x_t, u_t),$$

$$\textit{state evolution model} \quad f(x_{t+1} | x_t, u_t).$$

- Basic facts:

- Data updating (derived using Bayes' theorem):

$$\begin{aligned} f(x_t | d^t) &= \frac{f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1})}{\int_{x^*} f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1}) dx_t} \\ &\propto f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1}), \end{aligned}$$

- Time updating (from the Law of total probability):

$$f(x_{t+1} | d^t) = \int_{x^*} f(x_{t+1} | x_t, u_t) f(x_t | d^t) dx_t$$

# State-space model and Bayesian filtering

- Generally, a state-space model consists of two models:

$$\begin{array}{ll} \textit{observation model} & f(y_t | x_t, u_t), \\ \textit{state evolution model} & f(x_{t+1} | x_t, u_t). \end{array}$$

- Basic facts:

- Data updating (derived using Bayes' theorem):

$$\begin{aligned} f(x_t | d^t) &= \frac{f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1})}{\int_{x^*} f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1}) dx_t} \\ &\propto f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1}), \end{aligned}$$

- Time updating (from the Law of total probability):

$$f(x_{t+1} | d^t) = \int_{x^*} f(x_{t+1} | x_t, u_t) f(x_t | d^t) dx_t$$

# State-space model and Bayesian filtering

- Generally, a state-space model consists of two models:

$$\begin{array}{ll} \textit{observation model} & f(y_t | x_t, u_t), \\ \textit{state evolution model} & f(x_{t+1} | x_t, u_t). \end{array}$$

- Basic facts:

- Data updating (derived using Bayes' theorem):

$$\begin{aligned} f(x_t | d^t) &= \frac{f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1})}{\int_{x^*} f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1}) dx_t} \\ &\propto f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1}), \end{aligned}$$

- Time updating (from the Law of total probability):

$$f(x_{t+1} | d^t) = \int_{x^*} f(x_{t+1} | x_t, u_t) f(x_t | d^t) dx_t$$

# State-space model and Bayesian filtering

- Generally, a state-space model consists of two models:

$$\textit{observation model} \quad f(y_t | x_t, u_t),$$

$$\textit{state evolution model} \quad f(x_{t+1} | x_t, u_t).$$

- Basic facts:

- Data updating (derived using Bayes' theorem):

$$\begin{aligned} f(x_t | d^t) &= \frac{f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1})}{\int_{x^*} f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1}) dx_t} \\ &\propto f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1}), \end{aligned}$$

- Time updating (from the Law of total probability):

$$f(x_{t+1} | d^t) = \int_{x^*} f(x_{t+1} | x_t, u_t) f(x_t | d^t) dx_t$$

# Online filtering - general case

- Together:

$$f(x_{t+1} | d^t) \propto \int f(x_{t+1} | x_t, u_t) \left\{ \underbrace{f(y_t | x_t, u_t) f(x_t | d^{t-1})}_{\propto f(x_t | d^t)} \right\} dx_t. \quad (1)$$

- $f(x_t | d^{t-1})$  stands for the *prior distribution*.



# Hybrid system decomposition

- Decomposition of *observation* and *state evolution models*

$$f(y_t|x_t, u_t) = f(y_t^c, y_t^d|x_t^c, x_t^d, u_t^c, u_t^d)$$

$$f(x_{t+1}|x_t, u_t) = f(x_{t+1}^c, x_{t+1}^d|x_t^c, x_t^d, u_t^c, u_t^d)$$

- Chain rule:  $f(a, b|c) = f(a|b, c)f(b|c)$
- Models after using chain rule and reasonable omissions:

$$f(y_t|x_t, u_t) = f(y_t^c|y_t^d, x_t^c, u_t^c)f(y_t^d|x_t^d, u_t^d) \quad (2)$$

$$f(x_{t+1}|x_t, u_t) = f(x_{t+1}^c|x_{t+1}^d, x_t^c, u_t^c)f(x_{t+1}^d|x_t^d, u_t^d). \quad (3)$$

- Prior distribution:

$$f(x_t^c, x_t^d|d^{t-1}) = f(x_t^c|x_t^d, d^{t-1})f(x_t^d|d^{t-1}) \quad (4)$$

# Hybrid system decomposition

- Decomposition of *observation* and *state evolution models*

$$f(y_t | x_t, u_t) = f(y_t^c, y_t^d | x_t^c, x_t^d, u_t^c, u_t^d)$$

$$f(x_{t+1} | x_t, u_t) = f(x_{t+1}^c, x_{t+1}^d | x_t^c, x_t^d, u_t^c, u_t^d)$$

- Chain rule:  $f(a, b | c) = f(a | b, c) f(b | c)$
- Models after using chain rule and reasonable omissions:

$$f(y_t | x_t, u_t) = f(y_t^c | y_t^d, x_t^c, u_t^c) f(y_t^d | x_t^d, u_t^d) \quad (2)$$

$$f(x_{t+1} | x_t, u_t) = f(x_{t+1}^c | x_{t+1}^d, x_t^c, u_t^c) f(x_{t+1}^d | x_t^d, u_t^d). \quad (3)$$

- Prior distribution:

$$f(x_t^c, x_t^d | d^{t-1}) = f(x_t^c | x_t^d, d^{t-1}) f(x_t^d | d^{t-1}) \quad (4)$$

# Hybrid system decomposition

- Decomposition of *observation* and *state evolution models*

$$f(y_t | x_t, u_t) = f(y_t^c, y_t^d | x_t^c, x_t^d, u_t^c, u_t^d)$$

$$f(x_{t+1} | x_t, u_t) = f(x_{t+1}^c, x_{t+1}^d | x_t^c, x_t^d, u_t^c, u_t^d)$$

- Chain rule:  $f(a, b | c) = f(a | b, c) f(b | c)$

- Models after using chain rule and reasonable omissions:

$$f(y_t | x_t, u_t) = f(y_t^c | y_t^d, x_t^c, u_t^c) f(y_t^d | x_t^d, u_t^d) \quad (2)$$

$$f(x_{t+1} | x_t, u_t) = f(x_{t+1}^c | x_{t+1}^d, x_t^c, u_t^c) f(x_{t+1}^d | x_t^d, u_t^d). \quad (3)$$

- Prior distribution:

$$f(x_t^c, x_t^d | d^{t-1}) = f(x_t^c | x_t^d, d^{t-1}) f(x_t^d | d^{t-1}) \quad (4)$$

# Hybrid system decomposition

- Decomposition of *observation* and *state evolution* models

$$f(y_t | x_t, u_t) = f(y_t^c, y_t^d | x_t^c, x_t^d, u_t^c, u_t^d)$$

$$f(x_{t+1} | x_t, u_t) = f(x_{t+1}^c, x_{t+1}^d | x_t^c, x_t^d, u_t^c, u_t^d)$$

- Chain rule:  $f(a, b | c) = f(a | b, c) f(b | c)$
- Models after using chain rule and reasonable omissions:

$$f(y_t | x_t, u_t) = f(y_t^c | y_t^d, x_t^c, u_t^c) f(y_t^d | x_t^d, u_t^d) \quad (2)$$

$$f(x_{t+1} | x_t, u_t) = f(x_{t+1}^c | x_{t+1}^d, x_t^c, u_t^c) f(x_{t+1}^d | x_t^d, u_t^d). \quad (3)$$

- Prior distribution:

$$f(x_t^c, x_t^d | d^{t-1}) = f(x_t^c | x_t^d, d^{t-1}) f(x_t^d | d^{t-1}) \quad (4)$$

# Hybrid system decomposition

- Decomposition of *observation* and *state evolution* models

$$f(y_t|x_t, u_t) = f(y_t^c, y_t^d|x_t^c, x_t^d, u_t^c, u_t^d)$$

$$f(x_{t+1}|x_t, u_t) = f(x_{t+1}^c, x_{t+1}^d|x_t^c, x_t^d, u_t^c, u_t^d)$$

- Chain rule:  $f(a, b|c) = f(a|b, c)f(b|c)$
- Models after using chain rule and reasonable omissions:

$$f(y_t|x_t, u_t) = f(y_t^c|y_t^d, x_t^c, u_t^c)f(y_t^d|x_t^d, u_t^d) \quad (2)$$

$$f(x_{t+1}|x_t, u_t) = f(x_{t+1}^c|x_{t+1}^d, x_t^c, u_t^c)f(x_{t+1}^d|x_t^d, u_t^d). \quad (3)$$

- Prior distribution:

$$f(x_t^c, x_t^d|d^{t-1}) = f(x_t^c|x_t^d, d^{t-1})f(x_t^d|d^{t-1}) \quad (4)$$

## Online filtering - hybrid systems:

- Substituting models for hybrid systems ((3), (2) and (4)) into the general result (1), one obtains

$$\begin{aligned}
 f(x_{t+1}|d^t) &\propto \int_{x^{c*}} \sum_{x^{d*}} \underbrace{f(x_{t+1}^c|x_{t+1}^d, x_t^c, u_t^c) f(x_{t+1}^d|x_t^d, u_t^d)}_{f(x_{t+1}|x_t, u_t)} \\
 &\times \underbrace{f(y_t^c|y_t^d, x_t^c, u_t^c) f(y_t^d|x_t^d, u_t^d)}_{f(y_t|x_t, u_t)} \underbrace{f(x_t^c|x_t^d, d^{t-1}) f(x_t^d|d^{t-1})}_{\text{prior pdf}} dx_t^c \\
 &= \underbrace{\sum_{x^{d*}} f(x_{t+1}^d|d^t) f(x_{t+1}^c|x_{t+1}^d, d^t)}_{\text{sum of distributions}} \quad (5)
 \end{aligned}$$

- Sum of distributions is difficult to work with (for the use in recursion) - approximation by Kerridge inaccuracy (later)

## Online filtering - hybrid systems:

- Substituting models for hybrid systems ((3), (2) and (4)) into the general result (1), one obtains

$$\begin{aligned}
 f(x_{t+1}|d^t) &\propto \int_{x^{c*}} \sum_{x^{d*}} \underbrace{f(x_{t+1}^c|x_{t+1}^d, x_t^c, u_t^c) f(x_{t+1}^d|x_t^d, u_t^d)}_{f(x_{t+1}|x_t, u_t)} \\
 &\times \underbrace{f(y_t^c|y_t^d, x_t^c, u_t^c) f(y_t^d|x_t^d, u_t^d)}_{f(y_t|x_t, u_t)} \underbrace{f(x_t^c|x_t^d, d^{t-1}) f(x_t^d|d^{t-1})}_{\text{prior pdf}} dx_t^c \\
 &= \underbrace{\sum_{x^{d*}} f(x_{t+1}^d|d^t) f(x_{t+1}^c|x_{t+1}^d, d^t)}_{\text{sum of distributions}} \quad (5)
 \end{aligned}$$

- Sum of distributions is difficult to work with (for the use in recursion) - approximation by Kerridge inaccuracy (later)

# Normal and multinomial models

Suppose the following distributions of variables:

$y_t^c$	K-dimensional normal distribution
$y_t^d$	one-dimensional multinomial distribution
$x_t^c$	C-dimensional normal distribution
$x_t^d$	one-dimensional multinomial distribution

- This choice is very universal



# Normal and multinomial models

Suppose the following distributions of variables:

$y_t^c$	K-dimensional normal distribution
$y_t^d$	one-dimensional multinomial distribution
$x_t^c$	C-dimensional normal distribution
$x_t^d$	one-dimensional multinomial distribution

- This choice is very universal

## Normal and multinomial models

- Substituting into (2) we get the observation model as the product of distributions:

$$f(y_t^c | y_t^d, x_t^c, u_t^c) f(y_t^d | x_t^d, u_t^d) = \mathcal{N}(Hx_t^c + Du_t^c, R_v) \alpha_{y_t^d | x_t^d u_t^d}$$

where  $\alpha_{y_t^d=q | x_t^d=l, u_t^d=n}$  are known probabilities of output  $y_t^d = q$  under conditions of  $x_t^d = l$  and  $u_t^d = n$ , and it holds  $\sum_q^Q \alpha_{q|ln} = 1$ ,  $\alpha_{q|ln} \geq 0 \forall q, l, n$  and  $Q$ .

- The state evolution model (3) is in form

$$f(y_t^c | y_t^d, x_t^c, u_t^c) f(y_t^d | x_t^d, u_t^d) = \mathcal{N}(Hx_t^c + Du_t^c, R_v) \alpha_{y_t^d | x_t^d u_t^d}$$

where  $\alpha_{y_t^d=q | x_t^d=l, u_t^d=n}$  are known probabilities of output  $y_t^d = q$  under conditions of  $x_t^d = l$  and  $u_t^d = n$ , and it holds  $\sum_q^Q \alpha_{q|ln} = 1$ ,  $\alpha_{q|ln} \geq 0 \forall q, l, n$  and  $Q$ .

# Normal and multinomial models

- Substituting into (2) we get the observation model as the product of distributions:

$$f(y_t^c | y_t^d, x_t^c, u_t^c) f(y_t^d | x_t^d, u_t^d) = \mathcal{N}(Hx_t^c + Du_t^c, R_v) \alpha_{y_t^d | x_t^d u_t^d}$$

where  $\alpha_{y_t^d=q | x_t^d=l, u_t^d=n}$  are known probabilities of output  $y_t^d = q$  under conditions of  $x_t^d = l$  and  $u_t^d = n$ , and it holds  $\sum_q^Q \alpha_{q|ln} = 1$ ,  $\alpha_{q|ln} \geq 0 \forall q, l, n$  and  $Q$ .

- The state evolution model (3) is in form

$$f(y_t^c | y_t^d, x_t^c, u_t^c) f(y_t^d | x_t^d, u_t^d) = \mathcal{N}(Hx_t^c + Du_t^c, R_v) \alpha_{y_t^d | x_t^d u_t^d}$$

where  $\alpha_{y_t^d=q | x_t^d=l, u_t^d=n}$  are known probabilities of output  $y_t^d = q$  under conditions of  $x_t^d = l$  and  $u_t^d = n$ , and it holds  $\sum_q^Q \alpha_{q|ln} = 1$ ,  $\alpha_{q|ln} \geq 0 \forall q, l, n$  and  $Q$ .

# Choice of prior distributions

- The prior distributions (4)  $f(x_t^c | x_t^d, d^{t-1})f(x_t^d | d^{t-1})$  are specialized as

$$\mathcal{N}(\mu_{t|t-1}, P_{t|t-1})p_{x_t^d(t)}$$

- This is a product of
  - $C$ -dimensional prior normal distribution with initial mean value  $\mu_{t|t-1}$  and covariance  $P_{t|t-1}$
  - Multinomial distribution in the form of the prior probability  $p_{x_t^d=l(t)}$  of  $x_t^d = l$ , where  $\sum_l p_{l(t)} = 1$ ,  $p_{l(t)} \geq 0 \forall l$ .

# Choice of prior distributions

- The prior distributions (4)  $f(x_t^c | x_t^d, d^{t-1})f(x_t^d | d^{t-1})$  are specialized as

$$\mathcal{N}(\mu_{t|t-1}, P_{t|t-1})p_{x_t^d(t)}$$

- This is a product of
  - $C$ -dimensional prior normal distribution with initial mean value  $\mu_{t|t-1}$  and covariance  $P_{t|t-1}$
  - Multinomial distribution in the form of the prior probability  $p_{x_t^d=l(t)}$  of  $x_t^d = l$ , where  $\sum_l p_{l(t)} = 1$ ,  $p_{l(t)} \geq 0 \forall l$ .

# Choice of prior distributions

- The prior distributions (4)  $f(x_t^c | x_t^d, d^{t-1})f(x_t^d | d^{t-1})$  are specialized as

$$\mathcal{N}(\mu_{t|t-1}, P_{t|t-1})p_{x_t^d(t)}$$

- This is a product of
  - $C$ -dimensional prior normal distribution with initial mean value  $\mu_{t|t-1}$  and covariance  $P_{t|t-1}$
  - Multinomial distribution in the form of the prior probability  $p_{x_t^d=l(t)}$  of  $x_t^d = l$ , where  $\sum_l p_{l(t)} = 1$ ,  $p_{l(t)} \geq 0 \forall l$ .

# Filter for normal and multinomial models

- The solution for normal models computationally coincides with the Kalman filter
  - We get the Kalman filter run for each value of  $x_t^d$ .
- The solution for multinomial models takes the form

$$p_{x_{t+1}^d}(t) = \beta_{l|1n} \alpha_{q|1n} p_1(t) + \beta_{l|2n} \alpha_{q|2n} p_2(t) + \dots + \beta_{l|Ln} \alpha_{q|Ln} p_L(t)$$

- The mixture distribution (5) has the form

$$\sum_{l=1}^L p_{l(t+1)} \mathcal{N}_l(\mu_{t+1|t}, P_{t+1|t}).$$

# Filter for normal and multinomial models

- The solution for normal models computationally coincides with the Kalman filter
  - We get the Kalman filter run for each value of  $x_t^d$ .
- The solution for multinomial models takes the form

$$p_{x_{t+1}^d}(t) = \beta_{|1n} \alpha_{q|1n} p_1(t) + \beta_{|2n} \alpha_{q|2n} p_2(t) + \dots + \beta_{|Ln} \alpha_{q|Ln} p_L(t)$$

- The mixture distribution (5) has the form

$$\sum_{l=1}^L p_{l(t+1)} \mathcal{N}_l(\mu_{t+1|t}, P_{t+1|t}).$$



# Filter for normal and multinomial models

- The solution for normal models computationally coincides with the Kalman filter
  - We get the Kalman filter run for each value of  $x_t^d$ .
- The solution for multinomial models takes the form

$$p_{x_{t+1}^d}(t) = \beta_{l|1n} \alpha_{q|1n} p_1(t) + \beta_{l|2n} \alpha_{q|2n} p_2(t) + \dots + \beta_{l|Ln} \alpha_{q|Ln} p_L(t)$$

- The mixture distribution (5) has the form

$$\sum_{l=1}^L p_{l(t+1)} \mathcal{N}_l(\mu_{t+1|t}, P_{t+1|t}).$$

# Filter for normal and multinomial models

- The solution for normal models computationally coincides with the Kalman filter
  - We get the Kalman filter run for each value of  $x_t^d$ .
- The solution for multinomial models takes the form

$$p_{x_{t+1}^d}(t) = \beta_{l|1n} \alpha_{q|1n} p_1(t) + \beta_{l|2n} \alpha_{q|2n} p_2(t) + \dots + \beta_{l|Ln} \alpha_{q|Ln} p_L(t)$$

- The mixture distribution (5) has the form

$$\sum_{l=1}^L p_{l(t+1)} \mathcal{N}_l(\mu_{t+1|t}, P_{t+1|t}).$$

## Kerridge inaccuracy approximation

- This mixture distribution is replaced by the approximated normal distribution based on Kerridge inaccuracy with

$$\hat{\mu}_{t+1|t} = \sum_{l=1}^L p_{l(t+1)} \mu_{l,t+1|t}, \quad (6)$$

$$\hat{P}_{t+1|t} = \sum_{l=1}^L p_{l(t+1)} P_{l,t+1|t} + \sum_{l=1}^L p_{l(t+1)} (\hat{\mu}_{t+1|t} - \mu_{l,t+1|t})^2 \quad (7)$$

where  $\mu_{l,t+1}$  and  $P_{l,t+1}$  denote results of the Kalman filter obtained for each value  $l$ . The approximation (6)-(7) is then used as the prior normal distribution for the next step of the recursion.

# Experiment

- Testing of the algorithm for real traffic-control data from one of the controlled microregions in Prague
- Comparison of results with those of the Hidden Markov Models (HMM) algorithms available in standard package of MATLAB.

# Experiment

- Testing of the algorithm for real traffic-control data from one of the controlled microregions in Prague
- Comparison of results with those of the Hidden Markov Models (HMM) algorithms available in standard package of MATLAB.

## Used data

- $x_t^c$  - four-dimensional queue length of cars
- $x_t^d$  - level of service (LoS) with 4 possible values: from 1 (the best) to 4 (the worst)
- $y_t^c$  - four-dimensional intensity of outgoing cars measured by a detector
- $u_t^c$  - relative time of green light
- $t = 1, \dots, 288$  - one day, 5 minutes long intervals

## Used data

- $x_t^c$  - four-dimensional queue length of cars
- $x_t^d$  - level of service (LoS) with 4 possible values: from 1 (the best) to 4 (the worst)
- $y_t^c$  - four-dimensional intensity of outgoing cars measured by a detector
- $u_t^c$  - relative time of green light
- $t = 1, \dots, 288$  - one day, 5 minutes long intervals

## Used data

- $x_t^c$  - four-dimensional queue length of cars
- $x_t^d$  - level of service (LoS) with 4 possible values: from 1 (the best) to 4 (the worst)
- $y_t^c$  - four-dimensional intensity of outgoing cars measured by a detector
- $u_t^c$  - relative time of green light
- $t = 1, \dots, 288$  - one day, 5 minutes long intervals



# Results and comparison with HMM

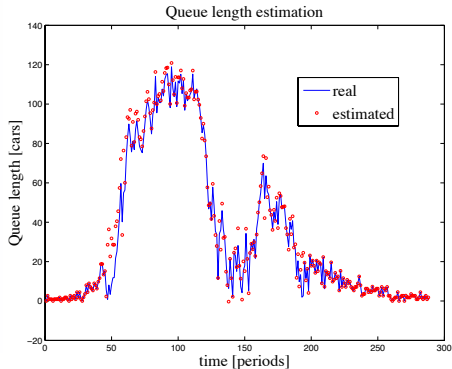


Figure: Online filtering of car queue length

# Results and comparison with HMM

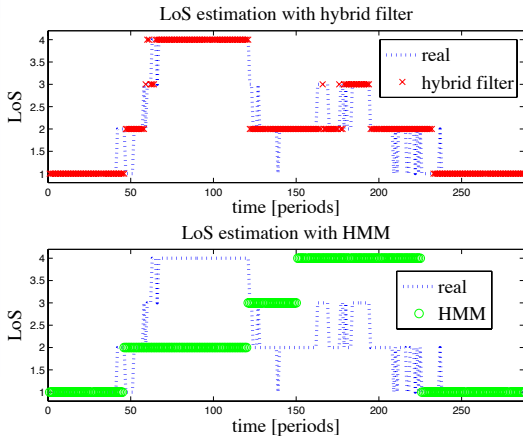


Figure: LoS estimation with the hybrid filter (top) and the HMM (bottom)

# Conclusion

- To summarize, important features of the proposed theory are that
- the algorithms used run in online mode,
  - numerical procedures are applied only in that parts, which can not be computed analytically. In this way the amount of computations as well as the risk of collapsing is minimized,
  - general probabilistic approach is universal for the distributions used,
  - it opens a way to recursive estimation of discrete system modes dependent on evolution of continuous states. This is planned for future research.

# Questions

**Thank you for your attention.  
Time for your questions.**

# Modely hromadné obsluhy

Martin Dungal

27.06.2011

# Obsah

- 1 Úvod
- 2 Trocha teorie
  - Procesy se spojitým časem
  - Poissonův proces
  - Systémy hromadné obsluhy a fronty typu  $M/M/\infty$
  - Fronty typu  $M/M/s$
- 3 Závěr

# Obsah

- 1 Úvod
- 2 Trocha teorie
  - Procesy se spojitým časem
  - Poissonův proces
  - Systémy hromadné obsluhy a fronty typu  $M/M/\infty$
  - Fronty typu  $M/M/s$
- 3 Závěr

# Obsah

- 1 Úvod
- 2 Trocha teorie
  - Procesy se spojitým časem
  - Poissonův proces
  - Systémy hromadné obsluhy a fronty typu  $M/M/\infty$
  - Fronty typu  $M/M/s$
- 3 Závěr



# Fenomén call center

Čerpám z článku pojednávajícího o call centrech, lze nalézt mnoho podobností s některými systémy. Něco o call centrech:

- Pro mnoho společností se jedná o preferovanou cestu komunikace se zákazníky
- V USA a Velké Británii příbuzná odvětví zaměstnávají asi 3% pracovní síly
- Zajímavá jsou pro nás call centra zaměřená na příchozí hovory
- V případě, že jsou všichni agenti zaneprázdněni, čekají další zákazníci, kteří se dovolali, ve frontě.

## Fenomén call center

Čerpám z článku pojednávajícího o call centrech, lze nalézt mnoho podobností s některými systémy. Něco o call centrech:

- Pro mnoho společností se jedná o preferovanou cestu komunikace se zákazníky
- V USA a Velké Británii příbuzná odvětví zaměstnávají asi 3% pracovní síly
- Zajímavá jsou pro nás call centra zaměřená na příchozí hovory
- V případě, že jsou všichni agenti zaneprázdněni, čekají další zákazníci, kteří se dovolali, ve frontě.

# Úspěchy

Křížovatka může být *skoro plná*, a stále funguje bez velkých front. Alespoň, lze-li nalézt analogie:

- Ve velkých call centrech telefonují agenti asi 90-95% svého pracovního času
- Asi 50% zákazníků je spojeno přímo s agentem. Ostatní se zařadí do fronty, s agentem jsou však spojeni během několika vteřin.
- Jen 1% zákazníků, kteří se dovolají, ukončí hovor před spojením s agentem.

# Úspěchy

Křížovatka může být *skoro plná*, a stále funguje bez velkých front. Alespoň, lze-li nalézt analogie:

- Ve velkých call centrech telefonují agenti asi 90-95% svého pracovního času
- Asi 50% zákazníků je spojeno přímo s agentem. Ostatní se zařadí do fronty, s agentem jsou však spojeni během několika vteřin.
- Jen 1% zákazníků, kteří se dovolají, ukončí hovor před spojením s agentem.

# Modelování systému

- Obecně hovoříme o systémech hromadné obsluhy nebo o teorii front.
- Má-li čas mezi dvěma vstupy do systému exponenciální rozdělení, lze použít aparát markovských řetězců se spojitým časem
- Toto zjednodušení může být problematické

# Outline

- 1 Úvod
- 2 Trocha teorie
  - Procesy se spojitým časem
  - Poissonův proces
  - Systémy hromadné obsluhy a fronty typu  $M/M/\infty$
  - Fronty typu  $M/M/s$
- 3 Závěr

# Procesy se spojitým časem

## Základní definice

### Definice:

*Markovovým řetězcem se spojitým časem* a spočetnou množinou stavů  $\mathcal{S}$  rozumíme systém celočíselných náhodných veličin  $\{X_t, t \geq 0\}$ , které jsou definovány na stejném pravděpodobnostním prostoru a pro které platí

$$P(X_{s+t} = j | X_s = i) = P(X_{s+t} = j | X_s = i, (X_{t_1}, \dots, X_{t_n}) = (i_1, \dots, i_n))$$

pro všechna  $n \in \mathbb{N}$ ,  $i, j, i_1, \dots, i_n \in \mathcal{S}$ ,  $s, t > 0$ ,  $0 \leq t_k < s$ , pro která má pravá strana rovnice smysl. Zavádíme značení

$$P(X_{s+t} = j | X_s = i) = p_{ij}(s, s+t)$$

# Procesy se spojitým časem

## Předpoklady

- Předpokládáme homogenitu, tj.  $p_{ij}(s, s + t)$  nezávisí na  $s$ . Značíme  $p_{ij}(t)$ . Odtud definujeme pro každé  $t > 0$  matici pravděpodobností přechodu  $\mathbf{P}(t)$  s prvky  $p_{ij}(t)$ .
- Lze dokázat, že  $q_{ij} = \lim_{t \rightarrow 0+} \frac{p_{ij}(t)}{t}$  a  $q_i = \lim_{t \rightarrow 0+} \frac{1 - p_{ij}(t)}{t}$  existují pro každé  $i, j \in S$ . Dále předpokládáme, že platí  $\sum_{j \neq i} q_{ij} = q_i$  pro každé  $i \in S$ .
- Číslo  $q_{ij}$  nazýváme *Intenzita přechodu ze stavu  $i$  do stavu  $j$* . Položíme  $q_{ii} = -q_i$  pro  $i \in S$ . Matici  $\mathbf{Q} = \{q_{ij}, i, j \in S\}$  nazýváme *Matice intenzit přechodu*.



# Procesy se spojitým časem

## Význam matice intenzit přechodu

- Označme  $T_i$  dobu, po kterou zůstává řetězec ve stavu  $i$  poté, co do něj v nějakém (libovolném) čase vstoupil. Lze dokázat, že  $T_i$  je náhodná veličina, která má exponenciální rozdělení o parametru  $q_i$ . Platí tedy  $P(T_i < t) = 1 - e^{-q_i t}$  a  $\mathbf{E}[T_i] = \frac{1}{q_i}$ .

# Procesy se spojitým časem

## Limitní rozdělení

- Existuje-li pro všechna  $i, j \in S$   $\lim_{t \rightarrow \infty} p_{ij}(t) = a_j$ , nazýváme  $\mathbf{a} = \{a_j, j \in S\}$  *limitní rozdělení* řetězce.
- Mějme nerozložitelný Markovův řetězec  $\{X_t, t \geq 0\}$  s trvalými stavy, který má matici intenzit  $\mathbf{Q}$ . Jestliže existuje

$$\boldsymbol{\pi} = \left\{ \pi_j, \sum_{j \in S} \pi_j = 1 \right\} \quad : \quad \boldsymbol{\pi}^T \mathbf{Q} = \mathbf{0},$$

jedná se o limitní rozdělení tohoto řetězce. Jestliže takové  $\boldsymbol{\pi}$  neexistuje, nemá řetězec limitní rozdělení.

# Procesy se spojitým časem

## Limitní rozdělení

- Existuje-li pro všechna  $i, j \in S$   $\lim_{t \rightarrow \infty} p_{ij}(t) = a_j$ , nazýváme  $\mathbf{a} = \{a_j, j \in S\}$  *limitní rozdělení* řetězce.
- Mějme nerozložitelný Markovův řetězec  $\{X_t, t \geq 0\}$  s trvalými stavy, který má matici intenzit  $\mathbf{Q}$ . Jestliže existuje

$$\boldsymbol{\pi} = \left\{ \pi_j, \sum_{j \in S} \pi_j = 1 \right\} \quad : \quad \boldsymbol{\pi}^T \mathbf{Q} = \mathbf{0},$$

jedná se o limitní rozdělení tohoto řetězce. Jestliže takové  $\boldsymbol{\pi}$  neexistuje, nemá řetězec limitní rozdělení.

# Procesy se spojitým časem

## Limitní rozdělení

- Existuje-li pro všechna  $i, j \in S$   $\lim_{t \rightarrow \infty} p_{ij}(t) = a_j$ , nazýváme  $\mathbf{a} = \{a_j, j \in S\}$  *limitní rozdělení* řetězce.
- Mějme nerozložitelný Markovův řetězec  $\{X_t, t \geq 0\}$  s trvalými stavy, který má matici intenzit  $\mathbf{Q}$ . Jestliže existuje

$$\boldsymbol{\pi} = \left\{ \pi_j, \sum_{j \in S} \pi_j = 1 \right\} \quad : \quad \boldsymbol{\pi}^T \mathbf{Q} = \mathbf{0},$$

jedná se o limitní rozdělení tohoto řetězce. Jestliže takové  $\boldsymbol{\pi}$  neexistuje, nemá řetězec limitní rozdělení.

# Outline

- 1 Úvod
- 2 Trocha teorie
  - Procesy se spojitým časem
  - **Poissonův proces**
  - Systemy hromadné obsluhy a fronty typu  $M/M/\infty$
  - Fronty typu  $M/M/s$
- 3 Závěr

# Poissonův proces

## Definice a význam

- Modelový příklad náhodného procesu.
- Události se vyskytují náhodně v čase, na sobě nezávisle.  
 $X_t$  značí počet událostí, ke kterým došlo do času  $t$ .
- Lze jimi modelovat chování zákazníků, např. takto lze popsat množství hovorů přicházejících na ústřednu.
- Předpokládáme, že v intervalu  $(t, t + h]$  dojde k právě jedné události s pravděpodobností  $\lambda h + o(h)$ ,  $\lambda > 0$ , a k více než jedné události s pravděpodobností  $o(h)$ .

# Poissonův proces

## Vlastnosti

- Poissonův proces lze popsat maticí intenzit

$$Q = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 & \dots \\ 0 & -\lambda & \lambda & 0 & \dots \\ 0 & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots \end{pmatrix}.$$

- Lze dokázat, že pro absolutní pravděpodobnosti v čase  $t$  platí

$$p_j(t) = \frac{e^{-\lambda t} (\lambda t)^j}{j!}, \quad 0 \leq j < \infty, \quad t > 0.$$

Počet událostí v libovolné množině délky  $t$  má tedy Poissonovo rozdělení s parametrem  $\lambda t$ .

# Outline

- 1 Úvod
- 2 Trocha teorie
  - Procesy se spojitým časem
  - Poissonův proces
  - **Systémy hromadné obsluhy a fronty typu  $M/M/\infty$**
  - Fronty typu  $M/M/s$
- 3 Závěr



# Systémy hromadné obsluhy

## Předpoklady

- Do systému přicházejí zákazníci, po obslužení jej opouštějí.
- V systému existuje  $s$  tzv. stanic obsluhy,  $s$  je pevné,  $s \in \mathbb{N} \cup \infty$ . Každá stanice může obsluhovat nejvýše jednoho zákazníka.
- Pro popis některých systémů se hodí volit  $s \in \mathbb{R}_+$  udávající kapacitu systému.
- Doby mezi příchody po sobě jdoucích zákazníků jsou nezávislé exponenciálně rozdělené náhodné veličiny, stejně jako doby obsluhy jednotlivých zákazníků.
- Je-li kapacita zaplněna, tvoří zákazníci frontu.

# Matematický popis

- Systém popisuje trojice  $A/B/s$ , kde  $A$  udává rozdělení doby mezi příchody zákazníků,  $B$  udává rozdělení doby obsluhy jednotlivých zákazníků a  $s$  je počet stanic obsluhy
- Uvažujeme případ  $A \in \text{Exp}(\lambda)$  a  $B \in \text{Exp}(\mu)$ .

# Matematický popis

- Systém popisuje trojice  $A/B/s$ , kde  $A$  udává rozdělení doby mezi příchody zákazníků,  $B$  udává rozdělení doby obsluhy jednotlivých zákazníků a  $s$  je počet stanic obsluhy
- Uvažujeme případ  $A \in \text{Exp}(\lambda)$  a  $B \in \text{Exp}(\mu)$ .

# Matematický popis

- Systém popisuje trojice  $A/B/s$ , kde  $A$  udává rozdělení doby mezi příchody zákazníků,  $B$  udává rozdělení doby obsluhy jednotlivých zákazníků a  $s$  je počet stanic obsluhy
- Uvažujeme případ  $A \in \text{Exp}(\lambda)$  a  $B \in \text{Exp}(\mu)$ .

# Fronty typu $M/M/\infty$

## Matice intenzit přechodu

- Nejprve necht'  $s = \infty$ .
- Pro matici intenzit přechodu  $\mathbf{Q}$  platí

$$\mathbf{Q} = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & \dots \\ \mu & -\lambda - \mu & \lambda & 0 & 0 & \dots \\ 0 & 2\mu & -\lambda - 2\mu & \lambda & 0 & \dots \\ 0 & 0 & 3\mu & -\lambda - 3\mu & \lambda & \ddots \\ \vdots & \vdots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots \end{pmatrix}.$$

# Fronty typu $M/M/\infty$

## Limitní rozdělení - výsledek

- Lze dokázat, že limitní rozdělení počtu zákazníků v systému má Poissonovo rozdělení s parametrem  $\frac{\lambda}{\mu}$ .

# Outline

- 1 Úvod
- 2 Trocha teorie
  - Procesy se spojitým časem
  - Poissonův proces
  - Systémy hromadné obsluhy a fronty typu  $M/M/\infty$
  - Fronty typu  $M/M/s$
- 3 Závěr

# Fronty typu $M/M/s$

## Matice intenzit přechodu

- Prvních  $s$  řádků a sloupců matice intenzit se neliší od předchozí matice:

$$\mathbf{Q} = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 & \dots \\ \mu & -\lambda - \mu & \lambda & 0 & 0 & \dots \\ 0 & 2\mu & -\lambda - 2\mu & \lambda & 0 & \dots \\ 0 & 0 & 3\mu & -\lambda - 3\mu & \lambda & \ddots \\ \vdots & \vdots & \ddots & \ddots & \ddots & \ddots \end{pmatrix}.$$

Následující řádky vypadají následovně:

$$(0 \ 0 \ \dots \ \dots \ 0 \ s\mu \ -\lambda - s\mu \ \lambda \ 0 \ \dots \ \dots).$$



# Fronty typu $M/M/s$

## Limitní rozdělení

- Pro výpočet limitního rozdělení dostáváme

$$\pi_i = \frac{\pi_0 \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^i}{i!} \quad i = 0, 1, \dots, s$$

$$\pi_i = \frac{\pi_0 s^s}{s!} \left(\frac{\lambda}{s\mu}\right)^i \quad i = s+1, s+2, \dots$$

- $\pi_0$  se pak vypočítá z následujícího vztahu:

$$\pi_0 \left( \sum_{i=0}^s \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^i}{i!} + \sum_{i=s+1}^{\infty} \frac{s^s}{s!} \left(\frac{\lambda}{s\mu}\right)^i \right) = 1$$

# Fronty typu $M/M/s$

## Limitní rozdělení

- Pro výpočet limitního rozdělení dostáváme

$$\pi_i = \frac{\pi_0 \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^i}{i!} \quad i = 0, 1, \dots, s$$

$$\pi_i = \frac{\pi_0 s^s}{s!} \left(\frac{\lambda}{s\mu}\right)^i \quad i = s+1, s+2, \dots$$

- $\pi_0$  se pak vypočítá z následujícího vztahu:

$$\pi_0 \left( \sum_{i=0}^s \frac{\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^i}{i!} + \sum_{i=s+1}^{\infty} \frac{s^s}{s!} \left(\frac{\lambda}{s\mu}\right)^i \right) = 1$$

## Fronty typu $M/M/s$

Kdy limitní rozdělení neexistuje

- Je vidno, že limitní rozdělení existuje, právě když  $\frac{\lambda}{\mu} < s$ .
- Existuje, právě když je v systému více stanic obsluhy, nežli střední hodnota počtu obsazených stanic v systému  $M/M/\infty$  (při stejném  $\lambda$  a  $\mu$ ).

# Fronty typu $M/M/s$

Chování systému - spočtěme:

- Střední počet zákazníků v systému:

$$M = \sum_{i=0}^{\infty} i\pi_i$$

- Střední délku fronty:

$$E[F] = \sum_{i=s+1}^{\infty} (s-i)\pi_i$$

- Střední počet obsluhovaných zákazníků

$$E[B] = \sum_{i=0}^s i\pi_i + \sum_{i=s+1}^{\infty} s\pi_i = \frac{\lambda}{\mu}$$

# Fronty typu $M/M/s$

Chování systému - spočtěme:

- Střední počet zákazníků v systému:

$$M = \sum_{i=0}^{\infty} i\pi_i$$

- Střední délku fronty:

$$\mathbf{E}[F] = \sum_{i=s+1}^{\infty} (s - i)\pi_i$$

- Střední počet obsluhovaných zákazníků

$$\mathbf{E}[B] = \sum_{i=0}^s i\pi_i + \sum_{i=s+1}^{\infty} s\pi_i = \frac{\lambda}{\mu}$$

# Fronty typu $M/M/s$

Chování systému - spočtěme:

- Střední počet zákazníků v systému:

$$M = \sum_{i=0}^{\infty} i\pi_i$$

- Střední délku fronty:

$$\mathbf{E}[F] = \sum_{i=s+1}^{\infty} (s - i)\pi_i$$

- Střední počet obsluhovaných zákazníků

$$\mathbf{E}[B] = \sum_{i=0}^s i\pi_i + \sum_{i=s+1}^{\infty} s\pi_i = \frac{\lambda}{\mu}$$

# Fronty typu $M/M/s$

## Chování systému

- Pravděpodobnost, že nově příchozí zákazník nemusí čekat na obsluhu

$$P_N = \sum_{i=0}^{s-1} \pi_i$$

- Dále je zajímavé zjistit, za jak dlouho se dostane v průměru nově příchozí zákazník na řadu. Označme tuto veličinu  $DC$  (jako "doba čekání"). Platí:

$$\mathbf{E}[DC] = \mathbf{E}[DC\mathbb{I}_{F=0} + DC\mathbb{I}_{F=1} + DC\mathbb{I}_{F=2} + \dots]$$

# Fronty typu $M/M/s$

## Chování systému

- Pravděpodobnost, že nově příchozí zákazník nemusí čekat na obsluhu

$$P_N = \sum_{i=0}^{s-1} \pi_i$$

- Dále je zajímavé zjistit, za jak dlouho se dostane v průměru nově příchozí zákazník na řadu. Označme tuto veličinu  $DC$  (jako "doba čekání"). Platí:

$$\mathbf{E}[DC] = \mathbf{E}[DC\mathbb{I}_{F=0} + DC\mathbb{I}_{F=1} + DC\mathbb{I}_{F=2} + \dots]$$



# Fronty typu $M/M/s$

## Chování systému

- Úpravami dostaneme následující (hrůzný) vzorec:

$$\mathbf{E}[DC] = \sum_{i=1}^{\infty} \left( \pi_{s+i-1} \int_{t=0}^{\infty} t \frac{d \left[ 1 - \sum_{j=0}^{i-1} \frac{(s\mu t)^j e^{-s\mu t}}{j!} \right]}{dt} dt \right)$$

# Fronty typu $M/M/s$

Simulace, položil jsem  $\mu = 1$

$\lambda$	0.9	2.7	9	90	900	47
$s$	1	3	10	100	1000	50
$\frac{(\lambda)}{s}$	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.94
$M$	9.0	10.05	15.02	91.95	900.05	55.90
$E[F]$	8.1	7.35	6.02	1.95	0.05	8.90
$E[B]$	0.9	2.7	9	90	900	47
$P_N$	0.1	0.1829	0.3313	0.7831	0.9994	0.4320
$E[DC]$	9.0	2.7236	0.6687	0.0217	0.0000	0.1901

- Lze postupovat zpětně - při znalosti výsledků, jako  $\mathbf{E}[F]$ ,  $\mathbf{E}[B]$ ,  $P_N$  a  $\mathbf{E}[DC]$ , lze odhadnout parametry systému (prvky matice intenzit přechodu).
- Tento odhad může sloužit k odhadu matic  $H$ ,  $D$ ,  $P$  z Kalmanova filtru, které považujeme v předchozí části za známé.
- Proveditelné až ad hoc podle parametrů systému
- Diskrétní veličiny mohou odpovídat obecnějším stavům systému - každý z nich je popsán jinou maticí přechodu

# Závěr

**Děkuji za pozornost, prostor na Vaše otázky.**